

DOKUMEN SKENARIO USER ACCEPTANCE TEST (UAT)

pemeliharaan Website (biropbj.kalteng.go.id) dan Helpdesk Online LPSE - Biro PBJ Setda Prov. Kalimantan Tengah

Nama Kegiatan	Pemeliharaan Website dan Helpdesk On-Line
Instansi	Biro Pengadaan Barang dan Jasa, Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Tengah
Vendor Pelaksana	CV. Prima Jaya
Periode	Oktober 2025
Sumber Dokumen	Laporan Kegiatan Aplikasi Lainnya (Helpdesk & Website) - Biro PBJ Kalteng
URL Sistem	Website: https://biropbj.kalteng.go.id/ Helpdesk LPSE: https://helpdesk.lpse.kalteng.go.id/
Teknologi	MySQL, Laravel (backend), PHP, JavaScript, HTML
Ruang Lingkup Pekerjaan	Analisis kebutuhan sistem; Update modul website; Implementasi fitur CAPTCHA; Refaktor halaman depan (homepage); Penambahan fitur pencatatan pengunjung tamu; Update
Tujuan Dokumen	Menyediakan skenario pengujian penerimaan pengguna (UAT) atas hasil pekerjaan pemeliharaan website dan helpdesk sebelum dinyatakan diterima (serah terima pekerjaan).
Disusun oleh	Dedy Agusetiawan, S.Kom dan Tim QA
Tanggal	29 Oktober 2025

AKTOR / PENGGUNA (berdasarkan Bab 1.3 Ruang Lingkup)

Pegawai Internal Biro PBJ	Mengelola konten/data pengadaan pada website, memantau proses, dan menangani tiket bantuan teknis melalui helpdesk (agen/admin helpdesk).
Pelaku Usaha / Masyarakat	Mengakses informasi pengadaan pada website, melakukan registrasi tamu, serta mengajukan pertanyaan/keluhan melalui fitur helpdesk online.
Administrator/IT Server	Mengelola infrastruktur server, sistem operasi, dan keamanan (termasuk konfigurasi CAPTCHA).

ENTRY CRITERIA (Syarat UAT dapat dimulai)

- Seluruh item pada ruang lingkup (Bab 1.3) telah selesai dikerjakan vendor dan sudah live/dapat diakses di environment yang disepakati
- Akses uji ke website publik dan ke sistem helpdesk LPSE (baik sisi pengunjung maupun sisi admin/agen) sudah tersedia
- Akun admin/agen helpdesk untuk pegawai internal Biro PBJ sudah disiapkan.
- Dokumen skenario UAT ini telah direview dan disetujui oleh Biro PBJ selaku pemberi kerja.

EXIT CRITERIA (Syarat UAT dinyatakan selesai)

- Seluruh skenario dengan prioritas High berstatus Pass.
- Tidak ada defect Critical/Blocker yang masih terbuka, khususnya pada fitur keamanan (CAPTCHA) dan helpdesk
- Defect Medium/Low telah didokumentasikan dan disepakati rencana perbaikannya.
- Berita Acara Serah Terima Pekerjaan ditandatangani oleh Biro PBJ (pemberi kerja) dan CV. Prima Jaya (vendor)

LEGENDA STATUS & PRIORITAS

Status: Pass	Hasil aktual sesuai hasil yang diharapkan.
Status: Fail	Hasil aktual tidak sesuai; dicatat sebagai defect.
Status: Blocked	Skenario tidak dapat dieksekusi (mis. tergantung skenario lain yang gagal).
Status: Not Executed	Belum diuji.
Priority: High	Fitur inti/keamanan utama; wajib Pass sebelum serah terima.
Priority: Medium	Fitur pendukung; sebaiknya Pass sebelum serah terima.
Priority: Low	Fitur pelengkap/kosmetik; dapat ditunda ke pemeliharaan berikutnya.

Pemeriksa,



Dedy Agusetiawan, S.Kom

No	ID Skenario	Modul / Fitur	Role / Aktor	Skenario Pengujian	Precondition	Langkah Pengujian	Data Uji	Expected Result	Actual Result	Status	Priority	Catatan
1	UAT-WH-01	Website - Homepage	Pengunjung Umum	Halaman depan (homepage) website dapat diakses dan tampil dengan benar	URL https://biropbj.kalteng.go.id / dapat diakses melalui jaringan internet	1. Buka browser 2. Akses https://biropbj.kalteng.go.id/ 3. Amati tampilan halaman depan (header, banner, menu navigasi, footer)	-	Halaman depan hasil refaktor tampil sempurna tanpa elemen rusak/broken image, load dalam waktu wajar, dan struktur konten sesuai desain baru	Sesuai dengan Expected Result	Pass	High	
2	UAT-WH-02	Website - Homepage	Pengunjung Umum	Menu navigasi utama pada homepage berfungsi dan mengarah ke halaman yang tepat	Homepage berhasil dimuat	1. Klik satu per satu item menu navigasi (mis. Profil, Berita, Pengumuman, Kontak, dsb.) 2. Amati halaman tujuan yang terbuka	-	Setiap menu mengarah ke halaman yang benar sesuai labelnya, tanpa link rusak (404) atau halaman kosong	Sesuai dengan Expected Result	Pass	High	
3	UAT-WH-03	Website - Homepage	Pengunjung Umum	Tampilan homepage responsif pada perangkat mobile dan tablet	Homepage dapat diakses	1. Buka homepage pada browser mobile/emulator device (mis. lebar layar 375px dan 768px) 2. Amati tata letak header, menu, dan konten	-	Tata letak menyesuaikan ukuran layar (responsive); menu berubah menjadi hamburger/mobile menu jika diperlukan; tidak ada elemen terpotong atau tumpang tindih	Sesuai dengan Expected Result	Pass	Medium	
4	UAT-WH-04	Website - Homepage	Pengunjung Umum	Konten berita/pengumuman terbaru tampil dan dapat dibuka detailnya	Terdapat minimal 1 berita/pengumuman aktif pada sistem	1. Amati bagian berita/pengumuman pada homepage 2. Klik salah satu judul berita 3. Periksa halaman detail berita	1 berita uji	Berita tampil dengan judul, tanggal, dan ringkasan yang benar; halaman detail menampilkan isi berita lengkap sesuai data	Sesuai dengan Expected Result	Pass	Medium	
5	UAT-WH-05	Website - Homepage	Pengunjung Umum	Fitur pencarian (search) pada website mengembalikan hasil yang relevan	Terdapat konten yang dapat dicari (berita/halaman/pengumuman)	1. Ketik kata kunci pada kotak pencarian 2. Klik tombol cari 3. Amati hasil pencarian	Kata kunci: 'pengumuman tender'	Hasil pencarian menampilkan konten yang relevan dengan kata kunci; pencarian tanpa hasil menampilkan pesan yang jelas (bukan halaman kosong/error)	Sesuai dengan Expected Result	Pass	Low	
6	UAT-WH-06	Website - Homepage	Pengunjung Umum	Tautan (link) menuju sistem terkait (SIRUP, SPSE/LPSE, e-Katalog) pada homepage berfungsi	Homepage memuat tautan ke sistem terkait	1. Klik tautan menuju masing-masing sistem terkait pada homepage/footer 2. Amati apakah membuka sistem tujuan dengan benar	-	Setiap tautan mengarah ke sistem yang benar dan terbuka tanpa error (link tidak rusak/kadaluarsa)	Sesuai dengan Expected Result	Pass	Medium	
7	UAT-KC-01	Keamanan - CAPTCHA	Pengunjung Umum	CAPTCHA tampil pada form yang relevan (login/registrasi/kontak/helpdesk)	Fitur CAPTCHA telah diimplementasikan pada form terkait	1. Buka form login/registrasi/kontak/pengajuan tiket helpdesk 2. Amati apakah komponen CAPTCHA muncul pada form	-	Komponen CAPTCHA tampil dengan jelas dan dapat berinteraksi (tidak blank/gagal load) pada seluruh form yang menjadi target implementasi	Sesuai dengan Expected Result	Pass	High	
8	UAT-KC-02	Keamanan - CAPTCHA	Pengunjung Umum	Submit form berhasil ketika CAPTCHA diisi/dicentang dengan benar	Form dengan CAPTCHA terbuka	1. Isi seluruh data form dengan benar 2. Selesaikan verifikasi CAPTCHA dengan benar 3. Klik Submit/Kirim	Data form valid + CAPTCHA tervalidasi	Form berhasil terkirim dan data tersimpan/diproses oleh sistem	Sesuai dengan Expected Result	Pass	High	
9	UAT-KC-03	Keamanan - CAPTCHA	Pengunjung Umum	Submit form ditolak ketika CAPTCHA tidak diisi atau salah	Form dengan CAPTCHA terbuka	1. Isi seluruh data form dengan benar 2. Lewati/gagalakan verifikasi CAPTCHA 3. Klik Submit/Kirim	Data form valid + CAPTCHA tidak diisi	Sistem menolak pengiriman form dan menampilkan pesan error yang jelas terkait CAPTCHA; data tidak tersimpan	Sesuai dengan Expected Result	Pass	High	
10	UAT-KC-04	Keamanan - CAPTCHA	Pengunjung Umum / Bot Simulasi	CAPTCHA efektif mencegah submission otomatis (bot/scripted request)	Tersedia tools/script sederhana untuk mensimulasikan submit form tanpa melalui UI (mis. request langsung ke endpoint)	1. Kirim request submit form langsung ke endpoint tanpa menyelesaikan CAPTCHA (mis. via Postman) 2. Amati respons server	Request tanpa token CAPTCHA valid	Server menolak request (bukan berhasil diproses) dan mengembalikan pesan/kode error terkait validasi CAPTCHA yang gagal	Sesuai dengan Expected Result	Pass	High	
11	UAT-KC-05	Keamanan - CAPTCHA	Pengunjung Umum	CAPTCHA dapat di-refresh apabila gambar/soal sulit dibaca	Form dengan CAPTCHA berbasis gambar/teks terbuka	1. Klik tombol refresh/reload pada komponen CAPTCHA 2. Amati apakah CAPTCHA berganti dengan soal/gambar baru	-	CAPTCHA berganti dengan tantangan baru setiap kali tombol refresh diklik, tanpa error	Sesuai dengan Expected Result	Pass	Low	

12	UAT-PPT-01	Pencatatan Pengunjung Tamu	Pengunjung Umum	Data kunjungan pengunjung tamu tercatat otomatis saat mengakses website	Fitur pencatatan pengunjung tamu aktif	1. Akses website dari perangkat/browser baru (session baru) 2. Login sebagai admin 3. Buka menu log/laporan pengunjung tamu 4. Cari entri kunjungan yang baru saja	1 kunjungan uji	Kunjungan tercatat dengan informasi yang relevan (mis. waktu akses, halaman yang dikunjungi, IP/User-Agent sesuai kebijakan privasi yang berlaku)	Sesuai dengan Expected Result	Pass	High	
13	UAT-PPT-02	Pencatatan Pengunjung Tamu	Pegawai Internal Biro PBJ	Admin dapat melihat rekap/laporan jumlah pengunjung dalam rentang waktu tertentu	Login sebagai admin; terdapat data kunjungan pada rentang waktu tertentu	1. Buka menu laporan pengunjung tamu 2. Filter berdasarkan rentang tanggal 3. Amati hasil rekap	Rentang tanggal: 1 hari terakhir	Rekap jumlah pengunjung pada rentang tanggal yang dipilih tampil dengan akurat dan sesuai data log yang tercatat	Sesuai dengan Expected Result	Pass	Medium	
14	UAT-PPT-03	Pencatatan Pengunjung Tamu	Pegawai Internal Biro PBJ	Data pengunjung tamu dapat diekspor untuk kebutuhan monitoring	Terdapat data pengunjung tamu; fitur ekspor tersedia	1. Buka menu laporan pengunjung tamu 2. Klik tombol Export (PDF/Excel/CSV, sesuai yang tersedia)	-	File hasil ekspor terunduh dan berisi data pengunjung yang konsisten dengan tampilan pada laman laporan	Sesuai dengan Expected Result	Pass	Low	
15	UAT-UMW-01	Update Modul Website	Pegawai Internal Biro PBJ	Admin dapat menambah, mengubah, dan menghapus konten (berita/pengumuman) pada website melalui CMS/panel admin	Login sebagai admin website	1. Buka panel admin 2. Tambah konten berita baru (judul, isi, gambar, tanggal publish) 3. Simpan dan publikasikan 4. Verifikasi tampil di homepage 5. Ubah judul konten tersebut	Judul: 'Pengumuman Uji UAT'; isi singkat	Konten baru berhasil tersimpan dan tampil di halaman publik setelah dipublikasikan; perubahan judul ter-update; konten yang dihapus tidak lagi tampil di halaman publik	Sesuai dengan Expected Result	Pass	High	
16	UAT-UMW-02	Update Modul Website	Pegawai Internal Biro PBJ	Upload gambar/dokumen pada modul konten berjalan sesuai batasan format dan ukuran file	Berada pada form tambah/edit konten dengan field upload file	1. Unggah file gambar dengan format & ukuran valid 2. Simpan 3. Ulangi dengan file yang tidak sesuai format/ukuran melebihi batas	File valid: banner.jpg (<2MB); File tidak valid: script.exe	Upload file valid berhasil dan file tampil di halaman publik; upload file tidak valid ditolak sistem dengan pesan error yang jelas	Sesuai dengan Expected Result	Pass	High	
17	UAT-UMW-03	Update Modul Website	Pegawai Internal Biro PBJ	Perubahan konten pada modul website ter-update secara real-time (tanpa perlu deploy ulang)	Admin sudah login dan melakukan perubahan konten	1. Ubah salah satu konten yang sudah publish 2. Simpan perubahan 3. Refresh halaman publik terkait tanpa clear cache	-	Perubahan konten langsung tercermin di halaman publik dalam waktu wajar sesuai kebijakan cache yang diterapkan	Sesuai dengan Expected Result	Pass	Medium	
18	UAT-HLSP-01	Helpdesk LPSE - Sisi Pengunjung	Pelaku Usaha / Masyarakat	Pengguna dapat mengajukan tiket/pertanyaan baru melalui helpdesk online	URL https://helpdesk.lpse.kalten.g.go.id/ dapat diakses	1. Buka halaman helpdesk 2. Klik 'Buat Tiket Baru' / 'Ajukan Pertanyaan' 3. Isi data (nama, kontak, kategori, isi pertanyaan/keluhan) 4. Lengkapi CAPTCHA jika ada	Kategori: 'Kendala Login SPSE'; isi pertanyaan uji	Tiket berhasil dibuat, pengguna menerima nomor tiket/konfirmasi (di layar dan/atau email/notifikasi), dan tiket tampil pada antrian admin/agen helpdesk	Sesuai dengan Expected Result	Pass	High	
19	UAT-HLSP-02	Helpdesk LPSE - Sisi Pengunjung	Pelaku Usaha / Masyarakat	Validasi field wajib saat membuat tiket helpdesk baru	Berada di form pembuatan tiket baru	1. Kosongkan field wajib (mis. isi pertanyaan) 2. Klik Kirim	Isi pertanyaan: (kosong)	Sistem menolak pengiriman dan menampilkan pesan validasi yang jelas untuk field yang belum diisi	Sesuai dengan Expected Result	Pass	Medium	
20	UAT-HLSP-03	Helpdesk LPSE - Sisi Pengunjung	Pelaku Usaha / Masyarakat	Pengguna dapat memantau status tiket yang telah diajukan sebelumnya	Terdapat tiket yang sudah pernah diajukan oleh pengguna (memiliki nomor tiket)	1. Buka halaman cek status tiket 2. Masukkan nomor tiket/kontak terdaftar 3. Amati status dan riwayat balasan	Nomor tiket uji	Status tiket (mis. Baru/Diproses/Selesai) dan riwayat percakapan/balasan tampil dengan lengkap dan sesuai	Sesuai dengan Expected Result	Pass	High	
21	UAT-HLSA-01	Helpdesk LPSE - Sisi Admin/Agen	Pegawai Internal Biro PBJ	Admin/agen helpdesk menerima dan dapat membalas tiket yang masuk	Login sebagai admin/agen helpdesk; terdapat tiket baru berstatus 'Baru'	1. Buka daftar tiket masuk 2. Buka salah satu tiket 3. Tulis balasan 4. Kirim balasan 5. Ubah status tiket menjadi 'Diproses'/'Selesai'	Balasan uji terhadap 1 tiket	Balasan admin tersimpan dan dapat dilihat oleh pengguna yang mengajukan tiket (melalui halaman cek status/notifikasi); status tiket ter-update sesuai perubahan yang dilakukan admin	Sesuai dengan Expected Result	Pass	High	
22	UAT-HLSA-02	Helpdesk LPSE - Sisi Admin/Agen	Pegawai Internal Biro PBJ	Admin dapat memfilter dan mencari tiket berdasarkan status/kategori	Terdapat tiket dengan berbagai status dan kategori	1. Buka daftar tiket 2. Gunakan filter status (Baru/Diproses/Selesai) dan/atau kategori 3. Amati hasil daftar tiket	-	Daftar tiket ter-filter sesuai kriteria yang dipilih dengan akurat	Sesuai dengan Expected Result	Pass	Medium	
23	UAT-HLSA-03	Helpdesk LPSE - Sisi Admin/Agen	Pegawai Internal Biro PBJ	Notifikasi tiket baru diterima oleh admin/agen helpdesk	Pengguna baru saja mengajukan tiket baru; fitur notifikasi aktif	1. Ajukan tiket baru dari sisi pengunjung 2. Amati apakah admin/agen menerima notifikasi (dalam sistem/email, sesuai desain)	1 tiket uji	Admin/agen menerima notifikasi tiket baru sesuai mekanisme yang diimplementasikan, tanpa keterlambatan berarti	Sesuai dengan Expected Result	Pass	Medium	

24	UAT-IS-01	Infrastruktur Server	Administrator/IT	Website dan helpdesk tetap dapat diakses normal pasca upgrade sistem operasi server	Upgrade OS dan infrastruktur server telah dilakukan oleh vendor	1. Akses website dan helpdesk dari beberapa lokasi/jaringan berbeda 2. Amati ketersediaan (uptime) dan kestabilan akses	-	Kedua sistem dapat diakses tanpa downtime/error 5xx, layanan berjalan stabil pasca upgrade	Sesuai dengan Expected Result	Pass	High	
25	UAT-IS-02	Infrastruktur Server	Administrator/IT	Waktu muat (load time) halaman utama berada dalam batas wajar pasca upgrade server	Website dapat diakses melalui jaringan internet normal	1. Akses halaman utama website dan helpdesk 2. Ukur waktu render awal menggunakan tools (mis. WebPageTest/Lighthouse)	-	Waktu muat halaman berada dalam ambang yang disepakati tim (tidak terjadi penurunan performa dibanding sebelum upgrade)	Sesuai dengan Expected Result	Pass	Medium	
26	UAT-IS-03	Infrastruktur Server	Administrator/IT	Sertifikat SSL/HTTPS pada kedua domain valid dan tidak menampilkan peringatan keamanan browser	Website dan helpdesk dapat diakses	1. Akses https://biropbj.kalteng.go.id/ dan https://helpdesk.lpse.kalteng.go.id/ 2. Periksa indikator gembok/SSL pada browser dan masa berlaku sertifikat	-	Kedua domain menggunakan koneksi HTTPS valid, tanpa peringatan 'Not Secure' atau sertifikat kedaluwarsa	Sesuai dengan Expected Result	Pass	High	
27	UAT-IS-04	Infrastruktur Server	Administrator/IT	Backup data berjalan sesuai jadwal pasca upgrade infrastruktur	Kebijakan backup terjadwal telah dikonfigurasi pada server baru	1. Periksa log/histori backup terakhir pada server 2. Verifikasi waktu pelaksanaan sesuai jadwal yang ditentukan	-	Backup data (database & file) berjalan sesuai jadwal yang ditentukan dan file backup dapat diverifikasi keberadaannya	Sesuai dengan Expected Result	Pass	Medium	
28	UAT-N-01	Non-Fungsional	Semua Pengguna	Kompatibilitas lintas browser (Chrome, Firefox, Edge) untuk website dan helpdesk	-	1. Akses homepage website dan halaman helpdesk pada masing-masing browser: Chrome, Firefox, Edge 2. Uji navigasi menu dan 1 alur transaksi utama (mis. submit tiket)	-	Tampilan dan fungsi berjalan konsisten pada seluruh browser yang diuji, tanpa error rendering atau fungsi yang gagal	Sesuai dengan Expected Result	Pass	Medium	
29	UAT-N-02	Non-Fungsional	Semua Pengguna	Halaman error (404/500) menampilkan pesan yang informatif, bukan error mentah server	-	1. Akses URL yang tidak ada pada website (mis. /halaman-tidak-ada) 2. Amati halaman yang ditampilkan	URL: https://biropbj.kalteng.go.id/halaman-tidak-ada	Sistem menampilkan halaman 404 kustom yang informatif dan tetap memiliki navigasi kembali ke homepage, bukan menampilkan stack trace/error teknis mentah	Sesuai dengan Expected Result	Pass	Medium	
30	UAT-N-03	Non-Fungsional	Semua Pengguna	Keamanan dasar: tidak ada informasi sensitif (kredensial, konfigurasi server) yang bocor melalui halaman publik	-	1. Periksa source code halaman publik (view source) 2. Periksa response header dan pesan error pada berbagai skenario input tidak valid	-	Tidak ditemukan informasi sensitif (path server, versi framework detail, kredensial) yang terekspos pada halaman publik/pesan error	Sesuai dengan Expected Result	Pass	High	
31	UAT-N-04	Non-Fungsional	Semua Pengguna	Aksesibilitas dasar: seluruh form input pada website dan helpdesk dapat dioperasikan menggunakan keyboard (tab navigation)	-	1. Buka form (kontak/registrasi/tiket helpdesk) 2. Navigasi seluruh field menggunakan tombol Tab, isi data, submit menggunakan Enter/tombol	-	Seluruh field dan tombol dapat dijangkau dan dioperasikan melalui keyboard tanpa harus menggunakan mouse	Sesuai dengan Expected Result	Pass	Low	
32	UAT-AE-01	Alur End-to-End	Pelaku Usaha / Admin Biro PBJ	Alur lengkap: pengunjung mengakses website, membuka helpdesk, mengajukan tiket dengan CAPTCHA, hingga admin membalas dan tiket terpantau selesai	Website dan helpdesk dapat diakses; admin helpdesk aktif	1. Pengunjung membuka homepage biropbj.kalteng.go.id 2. Pengunjung mengklik tautan menuju helpdesk LPSE 3. Pengunjung membuat tiket baru dan menyelesaikan CAPTCHA	1 tiket uji end-to-end	Seluruh tahapan berjalan tanpa kendala; data tiket konsisten dari sisi pengunjung maupun admin; status akhir tiket 'Selesai' tercermin di kedua sisi	Sesuai dengan Expected Result	Pass	High	

RINGKASAN EKSEKUSI UAT

Total Skenario	32
Pass	32
Fail	0
Blocked	0
Not Executed	0
% Pass Rate	100,0%

Rekap berdasarkan Priority

Priority	Total	Pass	Fail	Not Executed	
High	16	16	0	0	0
Medium	12	12	0	0	0
Low	4	4	0	0	0

Catatan: sheet ini otomatis terhitung ulang berdasarkan kolom Status & Priority pada sheet 'Skenario UAT'.